**芜湖华衍水务有限公司简介**

芜湖华衍水务有限公司成立于2005年，是由香港中华煤气与芜湖市建投共同投资设立的合资企业，负责城市自来水厂、网、泵站等供水基础设施的投资、建设、管理和运行；前身是芜湖市供水总公司，迄今已有80余年历史。公司结合中华煤气150多年的服务经验，坚持“优质供水，以客为尊”的服务理念，倾心为千家万户提供“优质、安全、高效”的服务。

公司下设四座制水厂、五个供水所，目前供水能力为75万立方米/日，DN75以上供水管网2100公里，直接用户超41万户，服务人口超200万人，为芜湖市长江以南中心城区及周边县域提供优质、高效的供水服务。公司积极实现从传统制水到现代化智慧水务的转型突破，2022年荣获国家工信部授权颁发的“两化融合管理体系评定证书”，系全国水务行业首家AAA级企业，也是芜湖市首家AAA级企业，拥有全省唯一全国领先的“无人值守智慧水厂”。公司自主研发“二十四小时自助服务大厅”；水质检测中心获中国合格评定国家认可委员会(CNAS)颁发的实验室认可证书；全市输配水管网安装550余处智能监测设备，实时监控上传流量、压力等数据，监测设备覆盖率达100%。为加强饮用水水源安全保障，切实维护群众用水安全，公司已投资近2亿元，建成了漳河备用水源地。

公司曾获得众多荣誉，包括“全国工人先锋号”、“安徽省工人先锋号”、 “安徽省劳动保障诚信示范单位”、省建设厅“文明服务窗口”、市“高品质城镇用水生产数字化车间”，连续多年蝉联“安徽省十大服务行业居民满意度调查供水业第一”，并多次获得全国QC小组成果“示范级”、“专业级”奖。

**不断夯实管理基础，全面引入卓越绩效管理。**构建了“从源头到龙头·全流程零风险”质量安全管理模式。2021年公司通过安徽省标准化试点项目考核评估，成为全省供水企业唯一一家服务业标准化试点单位。公司于2017年通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO22080信息安全管理体系和ISO55001资产管理体系认证并保持至今。**不断强化优质服务，充分满足客户需求。**公司积极响应芜湖市优化营商环境号召，与政府平台实现互联互通，与市数据中心实现数据共享。缩减服务客户环节，代办中间手续，优化办事流程，提升服务质效。加强物业合作、建立社区平台、实施联动机制，多渠道充分获悉客户需求，切实改善用户体验，推动客户满意度迈上新台阶。**不断深化科技创新，实现供水服务高质量发展。**公司近年来，用数字赋能，依托物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术，整合生产、管网、二次供水、客户服务等核心业务数据，全力打造智慧化供水体系，构建智慧华衍平台、借助先进技术保证优质、安全供水。实现从“源头”到“龙头”，从“标准一流”到“水质一流”。