

# 芜湖华衍水务有限公司文件

档案编号：(2023) 51

## 供水供应质量、可靠性和可持续性等关键指标公布办法

### 一、目的

为做好城市供水安全保障，规范供水供应质量、可靠性和可持续性等关键指标信息公开工作，根据公司信息公开指引，特制定本办法。

### 二、适用范围

本办法适用于水质、水压及停水信息的公布。

### 三、关键指标

#### (一) 水质

- 公布渠道：公司门户网站、微信公众号、政务公开网。
- 信息提供及公布部门：信息提供及发布部门水质检测中心。
- 公布内容及周期

水样类型	公开频次	公开时间	公开内容
出厂水	每日	当日	“11项”日检指标
	每月	次月6号前	“43项”常规指标
	每半年	当年7月、次年1月上旬	“97项”全指标
管网水	每半月	当月20号、次月5号前	“7项”指标
管网末梢水	每月	次月上旬	“43项”常规指标

#### 4. 公布时效

定期公布、时效性自公开之日起至下次公开前一日止。

## （二）水压

1. 公布渠道：公司门户网站、微信公众号、政务公开网。
2. 信息提供及发布部门：信息提供部门生产运行部，信息发布部门行政管理部。
3. 公布内容及周期

类型	公开频次	公开时间	公开内容
出厂水	每月	次月5号前	平均压力值
管网水	每月	次月5号前	平均压力值

4. 公布时效：定期公布、时效性自公开之日起至下次公开前一日止。

## （三）停水信息

1. 公布渠道：公司门户网站、微信公众号、政务公开网。
2. 信息提供及发布部门：信息提供部门实施停水的单位（部门），信息发布部门热线中心。
3. 发布内容及周期

停水类型	公布时间	公布内容
计划性	提前48小时	停水类型、停水时间、预计恢复供水时间、影响范围、涉及主要客户等
故障性	实时	

4. 公布时效：发布停水通知之时起至恢复供水之时止。

## 四、考核

公开事项纳入月度绩效考核，未按规定落实，发现一例，扣责任部门1分。

