

芜湖市公用事业管理处

芜公用函〔2023〕15号

关于印发《芜湖市供水供气前置服务，提前介入工作实施方案》的通知

各供水供气行政主管部门、水气企业：

为认真贯彻落实省、市两级《创优营商环境对标提升举措（2023版）》要求。经研究，现将《芜湖市供水供气前置服务，提前介入工作实施方案》印发给你们，请遵照执行。

芜湖市公用事业管理处

2023年5月18日



芜湖市供水供气前置服务，提前介入工作实施方案

一、获得渠道

政府“工改”平台、市工程建设项目审批平台、企业开办平台、“政企联动”信息推送以及日常摸排调查市场。

二、服务内容

1.向企业提供其建设项目周边供水管网情况，包括管网分布、口径、材质、可供水量和气量、平均水压和气压等。

2.若建设项目周边无供水、供气管网，提前布局，新建供水、供气管道。

3.了解企业基本情况，包括所属行业、生产规模、日用水量 and 用气量等，给出初步建议或接水、接气设计方案。

4.收集企业相关信息，用于对接和代办报装服务。

三、操作流程

1.接收与管理

由水气企业“营商环境报装专班”负责实时接收用户信息。筛选后，联系用户确认是否有新装用水用气需求及项目建设进度。通过GIS系统了解建设项目周边供水供气管网情况，包括管网分布、口径、材质、可供水量和气量、平均水压和气压等。现场了解企业基本情况，包括所属行业、生产规模、日用水

量和用气量等，并给出接入初步建议或接水、接气设计方案。收集企业相关信息，一次性告知代办服务内容和流程。制作台账，做好统计；掌握跟进时间。

2.一般项目操作流程

各供水供气企业要组织编制《小型标准化接入工程标准实施方案》和《图集》，明确接入工程适用范围，操作流程，环节时限，收费标准。无需新建供水供气管道的一般接水、接气项目，水气企业要完成前置服务，并做好方案设计与用户确认。待用户需水、需气时，代办报装申请和市政道路、绿化开挖与恢复并联审批手续；按照用户通水通气时间要求进行报装，1.5个工作日完成。其中，从3个平台自动获得的用户报装信息，不需要用户提交报装申请；考虑到报装系统现有功能的完整性，负责用户基本信息录入。

3.新建供水供气管道项目操作流程

供水企业要将企业建设项目周边地块没有供水管网，安装管长超过50米、管径DN100以上、需要进行压力试验的工程项目，交由设计院负责完成勘查设计。设计院完成勘查设计后，供水企业要负责代办报装申请和市政道路、绿化开挖与恢复并联审批手续，完成外线管道铺设，达到接入通水条件。

供气企业要将企业建设项目周边地块没有供气管网的工程

项目，交由设计院负责完成相关勘查设计工作，安装管道不区分材质、压力等级，均需进行压力试验和气密性试验，相关规范要求的验收耗时，不计入报装总体耗时。设计院完成勘查设计后，供气企业要负责代办报装申请和市政道路、绿化开挖与恢复并联审批手续；负责完成外线管道铺设，达到接入通气条件。

附件：芜湖市供水供气前置服务，提前介入工作流程

附件

芜湖市供水供气前置服务，提前介入工作流程

