



供水缴费业务服务指南

一、法律依据：《安徽省城镇供水条例》

二、收费标准：免手续费

三、办理时限：当即办理

四、所需信息：客户编号

五、办理程序：依据客户提供的客户编号、用水地址等信息，查询应缴水费金额，扣减账户预存款余额，经客户确认户名及用水地址无误后缴费销账，并为客户开具水费发票，预存款可调可退。

六、办理渠道：

1. 线上渠道：安徽政务服务网、皖事通、芜湖华衍微信公众号掌上营业厅、微信、支付宝、电信翼支付、银行代扣
2. 服务网点：

客户中心	地址	营业时间 (除节假日)
公司客户中心	赭山西路 27 号	春夏 (5-9 月) 8:00-17:30
弋江供水所客户中心	利民西路 301 号 (利民路水厂西侧门面房)	秋冬 (10-4 月) 8:00-17:00
中国 (安徽) 自由贸易 试验区芜湖片区服务中心	武夷山路与水阳江交叉路口西 南侧自贸区服务中心 4 号窗口	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
市民服务中心	瑞祥路 88 号皖江财富广场 C1 座 市民服务中心 6 楼 55 号窗口	周一至周五 9:00-17:00
鸠江区政务服务中心	鸠兹创业街与鸠江北路交叉口东 南角鸠江区政务服务中心 51 号窗口	周一至周五 9:00-12:00 13:30-17:00
三山经济开发区 政务服务中心	龙湖路与磨山路交叉口东南侧三 山经开区政务服务中心 2 号窗口	周一至周五 8:30-12:00 14:00-17:30
镜湖供水所自助客户中心	黄山中路 19 号	24 小时

七、服务热线：0553-5018000